



## Pflege und Betreuungsleitbild

### **Mission**

*Mit unserer wertschätzenden Atmosphäre ermöglichen wir eine hohe Lebensqualität für unsere Bewohnerinnen und Bewohner.*

### **Vision**

*Wir sind das führende Alterszentrum in der Region.*

*Wir erkennen die Bedürfnisse der älteren Generation und richten unsere Dienstleistungen kontinuierlich danach aus. Wir handeln nachhaltig, wirtschaftlich und nach ethischen Grundsätzen.*

Das Pflege- und Betreuungsleitbild gibt unsere Wertvorstellungen, Haltungen und Grundsätze wieder. Es bildet das verbindende Element der Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und gibt den Rahmen für das Handeln, Verhalten und Entscheiden vor.

### **Menschenbild und Philosophie**

- Im Zentrum unserer Tätigkeit steht das Wohlbefinden aller Bewohnerinnen und Bewohner. Dies erreichen wir, indem wir jedem Menschen in seiner unverlierbaren Würde und einzigartigen Persönlichkeit respektvoll und urteilsfrei gegenüber treten.

### **Pflegeverständnis**

- Unsere Pflege und Betreuung basiert auf forschungsgestützten Pflegewissenschaften, welche in Form von Konzepten und Richtlinien systematisch in den Pflegealltag einfließen.
- Wir berücksichtigen in der Pflege und Betreuung gezielt die Bedürfnisse unserer Bewohner in den Dimensionen von Palliative Care, im physischen, psychischen, sozialen und spirituellen Bereich. Sterbehilfeorganisationen erhalten keine Handlungsbefugnis in unserem Alterszentrum.
- Wir orientieren uns in der Pflege bei der täglichen Praxis und bei komplexen Problemen an den vier ethischen Prinzipien: Autonomie, Nicht-Schaden, Gutes tun, Gerechtigkeit.
- Wir messen dem Bedürfnis nach Autonomie grösste Bedeutung zu.

### **Zusammenarbeit**

- Wir fördern die teamorientierte und interdisziplinäre Zusammenarbeit durch klare Zielsetzungen und transparente Kommunikation. Diese Zusammenarbeit ist geprägt durch gegenseitigen Respekt, Vertrauen und Wertschätzung.
- Die Individualität eines Menschen, seine persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten werden durch seine Biographie geprägt. In Zusammenarbeit mit den Angehörigen / Vertrauenspersonen schaffen wir eine positive, gemeinsame Atmosphäre.

### **Qualität**

- Wir sichern die Qualität unserer Arbeit dauerhaft, indem wir wirtschaftlich arbeiten und die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen erkennen und optimal einsetzen.
- Wir erhalten und erweitern unsere hohe Fachqualität durch Aus-, Fort- und Weiterbildung.
- Wir sind offen für Kritik.

Münchwilen, 28.08.2015